

REPORTE DE AVANCE DE INDICADORES
SEGUNDO TRIMESTRE

DEPENDENCIA / ENTE PÚBLICO	CLAVE DE LA RUE	2.OCL	DESCRIPCIÓN DE LA RUE	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO	SECTOR	Trabajo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	CLAVE		E079		ROMBRE	Conciliación laboral
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	EJE DEL PRO		5. Paz y respeto a la ley		OBJETIVO DEL EJE	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.
DESARROLLO SOSTENIBLE - AGENDA 2030	OBJETIVO					16. Paz, justicia e instituciones sólidas
FECHA DE ELABORACION						11/07/2024

CLAVE	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	CRITERIO DE AGREGACIÓN	VARIABLES DEL INDICADOR	DATOS DE LA VARIABLE 1ER TRIM	DATOS DE LA VARIABLE 2DO TRIM	AVANCE TRIMESTRAL				TOTAL (ACUMULADO)	JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DEL COMPORTAMIENTO APÍCO DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
										1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM			
2.OCL.1	F	Contribuir a la resolución de los conflictos laborales del orden local por medio de los procedimientos de conciliación laboral prejudicial	Porcentaje de conflictos laborales de jurisdicción local solucionados a través de convenios prejudiciales con respecto al total de conflictos laborales del ámbito local	Anual	80.00%	Ultimo reportado	Número de conflictos laborales de jurisdicción local solucionados a través de convenios prejudiciales	No aplica	No aplica	PROGRAMADO				80.00%	No aplica	Subdirección de Conciliación
							Total de conflictos laborales del ámbito local	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	80.00%		
2.OCL.1.1	F	Personas trabajadoras subordinadas y remuneradas asalariadas en Querétaro obtienen una respuesta pronta y expedita respecto de los procedimientos relacionados con conflictos laborales	Porcentaje de trabajadoras y trabajadores que solucionan su procedimiento individual mediante convenio o ratificación con respecto al total de trabajadoras y trabajadores en conflicto laboral que solicitan su procedimiento individual y que inician su desahogo	Anual	80.00%	Ultimo reportado	Número de trabajadoras y trabajadores que solucionan su procedimiento individual mediante convenio o ratificación	No aplica	No aplica	PROGRAMADO				80.00%	No aplica	Subdirección de Conciliación
							Total de trabajadoras y trabajadores en conflicto laboral que solicitan su procedimiento individual y que inician su desahogo	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	80.00%		
2.OCL.1.1.1	CI	Conciliación Laboral realizada	Días promedio transcurridos entre el inicio de los procedimientos de conciliación laboral en materia individual y su conclusión	Semestral	22.00	Promedio	Sumatoria de días transcurridos entre el inicio de los procedimientos de conciliación laboral en materia individual y su conclusión	No aplica	160,501.00	PROGRAMADO				22.00	En este semestre, aumentaron las solicitudes de conciliación, lo que implicó el desahogo de mas audiencias y con ello sobrecarga en la agenda, consecuentemente aumentaron los días de resolución de los procedimientos.	Subdirección de Conciliación
							Total de procedimientos de conciliación laboral en materia individual concluidos en el periodo	No aplica	6,625.00	No aplica	22.00	No aplica	22.00	22.00		
2.OCL.1.1.1.1	CI A1	Recepción de solicitudes de procedimientos de conciliación laboral individuales en la Sede de Querétaro	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral en materia individual que son competencia de la Sede de Querétaro concluidos dentro de los 45 días naturales con respecto al total de procedimientos de conciliación laboral individual que se resuelven mediante la firma de un convenio	Trimestral	100.00%	Promedio	Número de procedimientos de conciliación laboral en materia individual que son competencia de la Sede de Querétaro concluidos dentro de los 45 días naturales	1,590.00	1,590.00	PROGRAMADO				100.00%	No aplica	Subdirección de Conciliación
							Total de procedimientos de conciliación laboral individual que se resuelven mediante la firma de un convenio	1,590.00	1,590.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
2.OCL.1.1.1.2	CI A2	Recepción de solicitudes de procedimientos de conciliación laboral individuales en la Delegación de San Juan del Río	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral en materia individual que son competencia de la Delegación de San Juan del Río concluidos dentro de los 45 días naturales con respecto al total de procedimientos de conciliación laboral individual que se resuelven mediante la firma de un convenio	Trimestral	100.00%	Promedio	Número de procedimientos de conciliación laboral en materia individual que son competencia de la Delegación de San Juan del Río concluidos dentro de los 45 días naturales	299.00	322.00	PROGRAMADO				100.00%	No aplica	Subdirección de Conciliación
							Total de procedimientos de conciliación laboral individual que se resuelven mediante la firma de un convenio	299.00	322.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
2.OCL.1.1.1.3	CI A3	Celebración de convenios de conciliación laboral prejudicial en la Sede de Querétaro	Porcentaje de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral individual competencia de la Sede Querétaro celebrados en la primera audiencia con respecto al total de convenios de los procedimientos de conciliación laboral individual celebrados	Trimestral	50.00%	Promedio	Número de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral individual competencia de la Sede Querétaro celebrados en la primera audiencia	709.00	815.00	PROGRAMADO				50.00%	No aplica	Subdirección de Conciliación
							Total de convenios de los procedimientos de conciliación laboral individual celebrados	1,590.00	1,590.00	47.27%	51.56%	No aplica	No aplica	49.42%		
2.OCL.1.1.1.4	CI A4	Celebración de convenios de conciliación laboral prejudicial en la Sede de San Juan del Río	Porcentaje de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral individual competencia de la Delegación de San Juan del Río celebrados en la primera audiencia con respecto al total de convenios de los procedimientos de conciliación laboral individual celebrados	Trimestral	50.00%	Promedio	Número de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral individual competencia de la Delegación de San Juan del Río celebrados en la primera audiencia	136.00	146.00	PROGRAMADO				50.00%	En este semestre, durante la primer audiencia, las propuestas realizadas por las partes no las satisfacen, por lo que solicitan una nueva fecha para que la patronal haga una contrapropuesta, con la finalidad de lograr un acuerdo.	Subdirección de Conciliación
							Total de convenios de los procedimientos de conciliación laboral individual celebrados	299.00	322.00	45.48%	45.34%	No aplica	No aplica	45.41%		

REPORTE DE AVANCE DE INDICADORES
SEGUNDO TRIMESTRE

DEPENDENCIA / ENTE PÚBLICO	CLAVE DE LA RUE	2.CCL	DESCRIPCIÓN DE LA RUE	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO	SECTOR	Trabajo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	CLAVE		E079	HOMBRE		Conciliación laboral
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	EJE DEL PED		5. Paz y respeto a la ley	OBJETIVO DEL EJE	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	
DESARROLLO SOSTENIBLE - AGENDA 2030	OBJETIVO				16. Paz, justicia e instituciones sólidas	
FECHA DE ELABORACIÓN					11/07/2024	

ELEMENTOS							AVANCE TRIMESTRAL								JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DEL COMPORTAMIENTO ESPECÍFICO DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
CLAVE	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	CRITERIO DE AGRUPACIÓN	VARIABLE DEL INDICADOR	DATOS DE LA VARIABLE 1ER TRIM	DATOS DE LA VARIABLE 2DO TRIM	1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM	4TO TRIM	TOTAL (ACUMULADO)		
2.CCL.1.1.2	C2	Personal del CCEQ profesionalizado	Porcentaje de conciliadoras y conciliadores especializados con certificación en el Estándar de competencia 1374 del CONOCER con respecto al total de conciliadoras y conciliadores especializados contratados y en funciones	Semestral	100.00%	Promedio	Número de conciliadoras y conciliadores especializados con certificación en el Estándar de competencia 1374 del CONOCER	No aplica	18.00	PROGRAMADO				100.00%	No aplica	Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación
							Total de Conciliadoras y Conciliadores Especializados contratados y en funciones	No aplica	18.00	REAL				100.00%		
2.CCL.1.1.2.1	C2 A1	Elaboración y ejecución del Programa de Capacitación para Conciliadoras y Conciliadores Especializados	Porcentaje de etapas ejecutadas del Programa Anual de Capacitación para conciliadoras y conciliadores especializados con respecto al total de etapas contempladas en el Programa Anual de Capacitación	Trimestral	100.00%	Acumulado	Número de etapas ejecutadas del Programa Anual de Capacitación para Conciliadoras y Conciliadores Especializados	0.00	2.00	PROGRAMADO				100.00%	No aplica	Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación
							Total de etapas contempladas en el Programa Anual de Capacitación	4.00	4.00	REAL				50.00%		
2.CCL.1.1.3	C3	Difusión de información en materia de conciliación laboral consolidada	Tasa de variación de seguidores en redes sociales mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Semestral	15.00%	Acumulado	Número de seguidores en redes sociales mismo semestre año actual	No aplica	253.00	PROGRAMADO				15.00%	Los primeros 5 meses del año los trabajamos sin poder pautar, acción que nos permite incrementar el alcance de nuestro contenido y, en consecuencia, generar más seguidores y seguidoras. Además de lo señalado, se presentó periodo de suspensión de propaganda gubernamental y veda electoral, por lo que por un par de meses estuvimos sin la posibilidad de pautar información sobre el CCEQ.	Jefatura de Comunicación Social
							Número de seguidores en redes sociales mismo semestre año anterior	No aplica	237.00	REAL				6.75%		
2.CCL.1.1.3.1	C3 A1	Realización de foros en materia de conciliación laboral	Porcentaje de foros en materia de conciliación laboral realizados con respecto al total de foros solicitados	Trimestral	100.00%	Promedio	Número de foros en materia de conciliación laboral realizados	No disponible	4.00	PROGRAMADO				100.00%	No aplica	Jefatura de Comunicación Social
							Total de foros solicitados	No disponible	4.00	REAL				100.00%		
2.CCL.1.1.3.2	C3 A2	Generación de boletines de prensa	Porcentaje de boletines de prensa publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de boletines de prensa enviados	Trimestral	90.00%	Promedio	Número de boletines de prensa publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	1.00	No disponible	PROGRAMADO				100.00%	Pue derivado del periodo de veda que la generación de información se detuvo.	Jefatura de Comunicación Social
							Total de boletines de prensa enviados	2.00	No disponible	REAL				50.00%		

M en DL Marco Antonio Sánchez Mandujano
Titular de la Dependencia/Ente Público
EMISCE Institucional GPR

Licenciada Marissa Vega Trejo
Enlace Operativo GPR