

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
SECRETARÍA DE FINANZAS  
UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



UNIDAD DE JUICACIONES PARA RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS LABORALES  
ESTRATEGIA 1003/2024

DEPENDENCIA / ENTIDAD PÚBLICA	CLAVE DE LA META	Z.CCL	DESCRIPCIÓN DE LA META	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO	SECTOR	Trabajo
DIFERENCIAL DE EJECUCIÓN	CLAVE	E079	NÚMERO	Conciliación laboral		
PLAN ESTATAL DE DESEMPEÑO	EJE DEL PED.	5. Paz y Respeto a la Ley	DESCRIPCIÓN DEL EJE	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	OBJETIVO DEL EJE	5.1 Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.
DEPARTAMENTO DEL SISTEMA DE AGENDA 2030	OBJETIVO	16. Paz, Justicia e Instituciones sólidas				
FECHA DE LA PROMOCIÓN	08/09/2024					

CLAVE	SECTOR	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DESEMPLEADA	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	META	PERIODO	UNIDAD DE MEDICIÓN DEL INDICADOR	MÉDICO DE VERIFICACIÓN	SURTIÓ	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
2.CCL.1	F	Conciliación Laboral efectiva	Contribuir a la resolución de los conflictos laborales del orden local por medio de los procedimientos de conciliación laboral prejudicial	Porcentaje de conflictos laborales de jurisdicción local solucionados a través de convenios prejudiciales con respecto al total de conflictos laborales del ámbito local	80.00%	Anual	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U., &lt;Google Drive&gt;-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación- Porcentaje de Conflictos laborales, en el correo de iserrato@cclqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U., &lt;Google Drive&gt;-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación- Porcentaje de Conflictos laborales, en el correo de iserrato@cclqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>La población del sector productivo prioriza la conciliación como medio alternativo de solución de los conflictos laborales.</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Las trabajadoras y los trabajadores incrementan la práctica de la conciliación laboral prejudicial con los persona empleadoras del Sector Privado en Querétaro, de competencia local, para la resolución de conflictos en la materia</p>	Subdirección de Conciliación
2.CCL.1.1	P	Conciliación Laboral efectiva	Personas trabajadoras subordinadas y remuneradas establecidas en Querétaro obtienen una respuesta pronta y expedita respecto de los procedimientos relacionados con conflictos laborales	Porcentaje de trabajadoras y trabajadores que solucionan su procedimiento individual mediante convenio o ratificación con respecto al total de trabajadoras y trabajadores en conflicto laboral que solicitan su procedimiento individual y que inician su desahogo	80.00%	Anual	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U., &lt;Google Drive&gt;-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación- Porcentaje de Efectividad, en el correo de iserrato@cclqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U., &lt;Google Drive&gt;-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación- Porcentaje de Efectividad, en el correo de iserrato@cclqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Las trabajadoras y los trabajadores incrementan la práctica de la conciliación laboral prejudicial con los persona empleadoras del Sector Privado en Querétaro, de competencia local, para la resolución de conflictos en la materia.</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Se cuenta con el recurso humano suficiente, especializado y calificado disponible para la ejecución de las actividades del Programa/Proyecto.</p>	Subdirección de Conciliación
2.CCL.1.1.1	C1	Conciliación Laboral efectiva	Conciliación Laboral realizada	Días promedio transcurridos entre el inicio de los procedimientos de conciliación laboral en materia individual y su conclusión	22.00	Semestral	Promedio	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U., &lt;Google Drive&gt;-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación-Conclusión Días Promedio, en el correo de iserrato@cclqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U., &lt;Google Drive&gt;-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación-Conclusión Días Promedio, en el correo de iserrato@cclqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Las personas trabajadoras y empleadoras resuelven en poco tiempo sus conflictos laborales mediante convenios elaborados dentro de los procedimientos de conciliación laboral</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>La población del sector productivo prioriza la conciliación como medio alternativo de solución de los conflictos laborales.</p> <p>Las partes en el conflicto laboral llegan a acuerdos para solucionarlo y se resuelve en corto tiempo</p>	Subdirección de Conciliación

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
SECRETARÍA DE FINANZAS  
UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
SISTEMA FISCAL 2024

DEPENDENCIA / ENTE PÚBLICO	CLAVE DE LA IRIE	Z.CCL	DESCRIPCIÓN DE LA IRIE	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO	SECTOR	Trabajo
PROGRAMA PRESUPUESTAL	CLAVE	E079	IRIEMAR	Conciliación laboral		
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	EJE DEL PED	5.Paz y Respeto a la Ley	DESCRIPCIÓN DEL EJE	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	OBJETIVO ESPECÍFICO	5.1 Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.
REQUISITO/ACOSTUMBRADO/ACREDITACIÓN	OBJETIVO	16. Paz, justicia e instituciones sólidas				
FECHA DE ELABORACIÓN	02/05/2024					

CLAVE	IRIEM	INDICADOR DE LA POLÍTICA PÚBLICA	INDICADOR NORMATIVO	INDICADOR	META	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA DEL IRIE/ACOST	MECANISMO DE VERIFICACIÓN	SERVIDOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
2.CCL.1.1.1.1	C1A1	Conciliación Laboral efectiva	Recepción de solicitudes de procedimientos de conciliación laboral individual en la Sede de Querétaro	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral en materia individual que son competencia de la Sede de Querétaro concluidos dentro de los 45 días naturales con respecto al total de procedimientos de conciliación laboral individual que se resuelven mediante la firma de un convenio	100.00%	Trimestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U.J. &lt;Google Drive-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación-Porcentaje Días Naturales, en el correo de Iserrato@cdqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U.J. &lt;Google Drive-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación-Porcentaje Días Naturales, en el correo de Iserrato@cdqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Los y las usuarios dan seguimiento a sus procedimientos de conciliación laboral para que se concluyan dentro de los 45 días desde su inicio</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Las personas notificadas (trabajadoras, los trabajadores, empleadoras y empleadores) asisten oportuna y puntualmente a las audiencias</p> <p>Las partes en el conflicto laboral llegan a acuerdos para solucionarlo y se resuelve en corto tiempo</p>	Subdirección de Conciliación
2.CCL.1.1.1.2	C1A2	Conciliación Laboral efectiva	Recepción de solicitudes de procedimientos de conciliación laboral individual en la Delegación de San Juan del Río	Porcentaje de procedimientos de conciliación laboral en materia individual que son competencia de la Delegación de San Juan del Río concluidos dentro de los 45 días naturales con respecto al total de procedimientos de conciliación laboral individual que se resuelven mediante la firma de un convenio	100.00%	Trimestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U.J. &lt;Google Drive-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación-Porcentaje Días Naturales, en el correo de Iserrato@cdqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U.J. &lt;Google Drive-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación-Porcentaje Días Naturales, en el correo de Iserrato@cdqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Los y las usuarios dan seguimiento a sus procedimientos de conciliación laboral para que se concluyan dentro de los 45 días desde su inicio</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Las personas notificadas (trabajadoras, los trabajadores, empleadoras y empleadores) asisten oportuna y puntualmente a las audiencias</p> <p>Las partes en el conflicto laboral llegan a acuerdos para solucionarlo y se resuelve en corto tiempo</p>	Subdirección de Conciliación
2.CCL.1.1.1.3	C1A3	Conciliación Laboral efectiva	Celebración de convenios de conciliación laboral judicial en la Sede de Querétaro	Porcentaje de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral individual competencia de la Sede Querétaro celebrados en la primera audiencia con respecto al total de convenios de los procedimientos de conciliación laboral individual celebrados	50%	Trimestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U.J. &lt;Google Drive-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación-Porcentaje Convenios Primera Audiencia, en el correo de Iserrato@cdqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U.J. &lt;Google Drive-Mi unidad-2.Programa de Conciliación Laboral-2024-Subdirección de Conciliación-Porcentaje Convenios Primera Audiencia, en el correo de Iserrato@cdqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Las personas notificadas (trabajadoras, los trabajadores, empleadoras y empleadores) asisten oportuna y puntualmente a las audiencias</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Las partes en el conflicto laboral llegan a acuerdos para solucionarlo y se resuelve en corto tiempo</p> <p>Se cuenta con el recurso humano suficiente, especializado y calificado disponible para la ejecución de las actividades del Programa/Proyecto.</p>	Subdirección de Conciliación

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
SECRETARÍA DE FINANZAS  
UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



PLAN DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FINANCIERO 2024

DEPENDENCIA / ENTE PÚBLICO	CLAVE DE LA RED	2.CCL	DESCRIPCIÓN DE LA RED	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO	SECTOR	Trabajo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	CLAVE	E079	INDICADOR	Conciliación laboral		
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	OBJETIVO DEL PLAN	5.Paz y Respeto a la Ley	DESCRIPCIÓN DEL EJ	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley e cobijados, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	OBJETIVO DEL EJE	5.1 Construir un modelo de seguridad basada en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.
DESARROLLO SOSTENIBLE / ACCIONES CLAVE	OBJETIVO	16. Paz, justicia e instituciones sólidas				
FECHA DE ELABORACIÓN	06/06/2024					

CLAVE	INDICADOR	NOMBRE DE LA INDICADORA PÚBLICA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	REGULATORIO	MEC	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	INDICADOR DE VERIFICACIÓN	ALTERNATIVAS	LABORAL / ADMINISTRATIVO RESPONSABLE
2.CCL.1.1.1.4	C1A4	Conciliación Laboral efectiva	Celebración de convenios de conciliación laboral prejudicial en la Sede de San Juan del Río	Porcentaje de convenios dentro de los procedimientos de conciliación laboral individual celebrados en la primera audiencia con respecto al total de convenios de los procedimientos de conciliación laboral individual celebrados	50%	Trimestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive-Mi unidad&gt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024-Subdirección de Conciliación&gt;Porcentaje Convenios Primera Audiencia, en el correo de Iserrato@ccqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive-Mi unidad&gt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024-Subdirección de Conciliación&gt;Porcentaje Convenios Primera Audiencia, en el correo de Iserrato@ccqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Planeación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Las personas notificadas (trabajadoras, los trabajadores, empleadores y empleadas) asisten oportuna y puntualmente a las audiencias</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Las partes en el conflicto laboral llegan a acuerdos para solucionar y se resuelve en corto tiempo</p> <p>Se cuenta con el recurso humano suficiente, especializado y calificado disponible para la ejecución de las actividades del Programa/Proyecto.</p>	Subdirección de Conciliación
2.CCL.1.1.2.	C2	Personal conciliador especializado que impacta positivamente en la calidad de los resultados.	Personal del CCLQ profesionalizado	Porcentaje de conciliadores y conciliadoras especializados con certificación en el Estándar de competencia 1374 del CONOCER con respecto al total de conciliadores y conciliadoras contratados y en funciones	100.00%	Semestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive-Mi unidad&gt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024-Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación&gt;Conciliadores y Conciliadoras Certificados, en el correo de Iserrato@ccqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive-Mi unidad&gt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024-Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación&gt;Programa Anual de Capacitación, en el correo de Iserrato@ccqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Conciliadores y conciliadoras especializados acreditan que son competentes en el estándar correspondiente</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Las y los conciliadores se interesan en certificarse.</p>	Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación
2.CCL.1.1.2.1	C2A1	Personal conciliador especializado que impacta positivamente en la calidad de los resultados.	Elaboración y ejecución del Programa de Capacitación para Conciliadores y Conciliadores Especializados	Porcentaje de etapas ejecutadas del Programa Anual de Capacitación para conciliadores y conciliadoras especializadas con respecto al total de etapas contempladas en el Programa Anual de Capacitación	100.00%	Trimestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive-Mi unidad&gt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024-Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación&gt;Programa Anual de Capacitación, en el correo de Iserrato@ccqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p> <p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive-Mi unidad&gt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024-Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación&gt;Programa Anual de Capacitación, en el correo de Iserrato@ccqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Los capacitadores y los capacitados externos contratados para la realización de las actividades de formación y capacitación cumplen con los programas correspondientes y en sus términos contratados</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Las y los conciliadores asisten a sus capacitaciones.</p>	Subdirección de Capacitación, Certificación y Evaluación

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
SECRETARÍA DE FINANZAS  
UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



MATRIZ DE INDICADORES PARA EL ESTADO DE QUERÉTARO  
EJERCICIO FISCAL 2024

ORGANIZACIÓN - ENTE PÚBLICO	CLAVE DE LA IBE	2.CCL	DESCRIPCIÓN DE LA IBE	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO	SECTOR	Trabajo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	CLAVE	E079	MODALIDAD	Conciliación laboral		
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	EJE DEL PED	5.Paz y Respeto a la Ley	DESCRIPCIÓN DEL EJE	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	OBJETIVO DEL EJE	5.1 Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.
RESUMEN DE INDICADORES Y ACCIONES ADR	OBJETIVO	16. Paz, Justicia e instituciones sólidas				
FECHA DE ELABORACIÓN	06/06/2024					

CLAVE	INDIC	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD PÚBLICA	RESUMEN DE LA IBE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL PAJ.ADR	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA DEL PAJ.ADR	CRITERIOS DE VERIFICACIÓN	SUBSECTOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
2.CCL.1.1.3	C3	Comunicando hacia la conciliación laboral	Difusión de información en materia de conciliación laboral consolidada	Tasa de variación de seguidores en redes sociales mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	15.00%	Semestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive&gt;Mi unidad&lt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024&lt;Jefatura de Comunicación Social&lt;Seguidores FB, en el correo de lserrato@cclqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Jefatura de Comunicación Social</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Los actores del sector laboral se interesan en la información publicada en las redes sociales del CCLQ</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p>	Jefatura de Comunicación Social
2.CCL.1.1.3.1	C3 A1	Comunicando hacia la conciliación laboral	Realización de foros en materia de conciliación laboral	Porcentaje de foros en materia de conciliación Laboral realizados con respecto al total de foros solicitados	100.00%	Trimestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive&gt;Mi unidad&lt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024&lt;Jefatura de Comunicación Social&lt;Foros en materia de conciliación Laboral, en el correo de lserrato@cclqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Jefatura de Comunicación Social</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Los interesados e interesados solicitan al CCLQ foros en materia de conciliación laboral</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>Actores externos involucrados en la conciliación laboral participan en la difusión de los foros.</p> <p>Personas interesadas en la conciliación laboral asisten a los foros organizados.</p>	Jefatura de Comunicación Social
2.CCL.1.1.3.2	C3 A2	Comunicando hacia la conciliación laboral	Generación de boletines de prensa	Porcentaje de boletines de prensa publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de boletines de prensa enviados	90%	Trimestral	Porcentaje	<p>Nombre de la fuente de información: Carpeta "2.Programa de Conciliación Laboral"</p> <p>Ubicación física y/o digital: Carpeta compartida de la Subdirección de Planeación y Evaluación del CCLQ C.P.U. &lt;Google Drive&gt;Mi unidad&lt;2.Programa de Conciliación Laboral&lt;2024&lt;Jefatura de Comunicación Social&lt;Boletines de prensa&lt;Enviados y publicados, en el correo de lserrato@cclqqueretaro.gob.mx</p> <p>Área responsable que resguarda la información: Jefatura de Comunicación Social</p> <p>Dependencia / Ente público que resguarda la información: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro.</p>	<p>Los boletines de prensa enviados al Poder Ejecutivo del Estado cumplen con los criterios de objetividad y relevancia lo que acredita su publicación en el portal oficial</p> <p>La pandemia por COVID 19 se mantiene controlada.</p> <p>La Unidad de Comunicación Social del Poder Ejecutivo autoriza en tiempo y forma la publicación de los boletines de prensa publicados en el Portal Oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro</p>	Jefatura de Comunicación Social

Lic. Marco Antonio Sánchez Mandujano  
Encabe institucional GpR

Licda. Marissa Vega Trego  
Encabe operativo GpR