



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERETARO
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2022

DEPENDENCIA / ORGANISMO	SECRETARÍA DEL TRABAJO (ST) - CCL
EJE RECTOR	Eje rector 5. Paz y Respeto a la Ley
OBJETIVO DEL EJE	Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.

NIVEL	PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)	DESCRIPCIÓN DEL PP	RESUMEN NARRATIVO (PED)	ACCIÓN O PROYECTO	INDICADOR	VARIABLES	DATO DE LA VARIABLE	LÍNEA BASE	META	FRECUENCIA	AVANCE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
Componente	Estado de Derecho	Velar, cumplir y hacer cumplir las leyes y lo que de estas emanen para aplicación del estado de derecho en todos y cada uno de sus campos	5.2.4 Promover acuerdos, basados en el diálogo, con actores políticos y sociales.	Realizar 5 cursos de capacitación en el año 2022, dirigido al personal de conciliación.	Sumatoria de cursos realizados de capacitación para el personal de conciliación	Número de cursos realizados de capacitación para el personal de conciliación	1	0	5	Trimestral	1	Lista de asistencia, programa del curso, reconocimientos, fotos, evaluaciones.	Los conciliadores aplican los conocimientos adquiridos en el desempeño de sus funciones diarias.
Actividad	Estado de Derecho	Velar, cumplir y hacer cumplir las leyes y lo que de estas emanen para aplicación del estado de derecho en todos y cada uno de sus campos	5.2.4.2 Fortalecer los esquemas de atención a las demandas sociales y políticas de la ciudadanía.	Diseño e implementación de la campaña "Concilia a la segura", tanto en medios digitales, mediáticos y presenciales.	Porcentaje de avance en el diseño e implementación de la campaña, respecto del total de etapas programadas	Número de acciones para el diseño e implementación de la campaña	4	0	100%	Trimestral	40.0%	Presupuesto, estrategia y plan anual de medios (brief legal), brief creativo, bocetos de la campaña.	La conciliación se mantiene en estándares positivos con respecto a la demanda social
						Total de acciones programadas en el diseño e implementación de la campaña	10					Presupuesto, estrategia y plan anual de medios (brief legal), brief creativo, bocetos de la campaña, publicaciones en medios digitales, programa de comunicados, gestión de entrevistas para difusión.	

FIRMA

Lic. Marco Antonio Sánchez Mandujano
Director del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro

FIRMA

Lic. Israel Chávez Pozas
Jefe del área de formación y capacitación

FIRMA

Lic. Fernando Espinoza Morales
Jefe del área de comunicación social

FIRMA

Lic. Marissa Vega Trejo
Enlace Estratégico del POA